

Vítejte v zásadách ochrany soukromí Pueblo Checo

V těchto zásadách ochrany soukromí zjistíte, jaké údaje shromažďujeme, proč je shromažďujeme a co s nimi děláme.

Zásady ochrany osobních údajů

Chceme, abyste při využívání našich služeb věděli, jakým způsobem informace používáme a jak můžete chránit své soukromí.

V zásadách ochrany osobních údajů je vysvětleno:

1. Jaké informace shromažďujeme a z jakého důvodu.
2. Jak tyto informace využíváme.
3. Jaké možnosti nabízíme, včetně získání přístupu k informacím a jejich aktualizace.

Informace, které shromažďujeme

Shromažďujeme informace abychom mohli připravit smlouvu mezi Pueblo Checo a klientem. Dále můžeme potřebovat kontaktní údaje abychom Vás mohli informovat o údalostech spojených se smlouvou.

Informace shromažďujeme následujícími způsoby:

1. Informace, které nám sdělíte. Při registraci vás požádáme o osobní údaje, jako je jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, které k vašemu účtu uložíme.
2. Informace, které získáváme, když používáte naše služby. Shromažďujeme informace o službách, které používáte, i o způsobu, jakým je používáte, například prohlížení projektů, přihlášení k Vašemu účtu. Tyto informace zahrnují:
 - a. Informace o zařízení
 - b. Informace z protokolu
 1. Automaticky shromažďujeme určité informace a ukládáme je v protokolech serverů. Mezi tyto informace patří

následující:

- a. adresa internetového protokolu,
 - b. informace o událostech zařízení, jakou jsou selhání, činnost systému, nastavení hardwaru, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, datum a čas vašeho požadavku nebo odkazující adresa URL,
 - c. soubory cookie, které mohou být jedinečnými identifikátory vašeho prohlížeče nebo Vašeho účtu.
- c. Místní úložiště
- 1. Pomocí mechanismů, mezi které patří webové úložiště prohlížeče (včetně technologie HTML 5) nebo mezipaměti aplikací, můžeme shromažďovat a uchovávat informace (včetně osobních údajů) v místním úložišti vašeho zařízení.
- d. Soubory cookie a podobné technologie

Jak používáme informace, které shromažďujeme

Informace, které shromažďujeme ze všech našich služeb, používáme k jejich poskytování, udržování, ochraně a zlepšování, k vyvíjení nových služeb.

Když kontaktujete společnost Pueblo Checo, můžeme si ponechat záznam o komunikaci, abychom vám byli schopni pomoci při řešení jakýchkoli případných problémů. Vaši e-mailovou adresu můžeme použít k zasílání informací o našich službách, jako například sdělení o chystaných změnách či vylepšeních.

Informace shromážděné ze souborů cookie a dalších technologií k vylepšení uživatelského prostředí a celkové kvality našich služeb. Pokud například uložíme vaše nastavení jazyka, budeme vám moci zobrazit služby v jazyce, kterému dáváte přednost.

Před použitím informací za účelem, který není uveden v těchto zásadách ochrany osobních údajů, vás vždy požádáme o souhlas.

Společnost Pueblo Checo zpracovává osobní údaje na svých serverech v mnoha zemích po celém světě. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na serveru umístěném mimo vaši zemi.

Přístup k vašim osobním údajům a jejich aktualizace

Přístup k osobním údajům vám chceme poskytnout pokaždé, když používáte naše služby. Pokud jsou tyto údaje nesprávné, snažíme se vám nabídnout možnost jejich rychlé aktualizace nebo vymazání, ledaže tyto údaje musíme uchovávat pro zákonné obchodní či právní účely.

Naším cílem je poskytovat služby způsobem, který informace ochrání před náhodným či záměrným zničením. Vzhledem k této skutečnosti je možné, že poté, co své informace z našich služeb smažete, jejich reziduální kopie ihned nesmažeme z našich aktivních serverů a informace neodebereme z našich záložních systémů.

Přístup k vašim osobním údajům a jejich aktualizace

Přístup k osobním údajům vám chceme poskytnout pokaždé, když používáte naše služby. Pokud jsou tyto údaje nesprávné, snažíme se vám nabídnout možnost jejich rychlé aktualizace nebo vymazání, ledaže tyto údaje musíme uchovávat pro zákonné obchodní či právní účely.

Naším cílem je poskytovat služby způsobem, který informace ochrání před náhodným či záměrným zničením. Vzhledem k této skutečnosti je možné, že poté, co své informace z našich služeb smažete, jejich reziduální kopie ihned nesmažeme z našich aktivních serverů a informace neodebereme z našich záložních systémů.

Informace, které sdílíme my

Osobní údaje nesdílíme se společnostmi, organizacemi ani jednotlivci mimo společnost Pueblo Checo, pokud nedojde k jednomu z následujících případů:

1. dodržení platných zákonů či nařízení a projednávání soudního řízení nebo vymahatelných žádostí státní správy,
2. uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně vyšetření jejich možného porušení,
3. zjištění, zabránění nebo jiného postupu proti podvodu, technickým potížím či bezpečnostním problémům,
4. ochrany před poškozením práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti Pueblo

Checo, našich uživatelů nebo veřejnosti tak, jak to vyžaduje nebo povoluje zákon.

Požadavky Evropské unie

Pokud se na zpracování vašich údajů vztahují právní předpisy Evropské unie (EU), poskytujeme ovládací prvky popsané v těchto zásadách, s pomocí kterých můžete uplatnit své právo požádat o přístup, aktualizaci, odstranění nebo omezení zpracování vašich údajů. Také máte právo odmítnout zpracování údajů nebo své údaje exportovat do jiného zařízení.

S vaším souhlasem

Žádáme vás o souhlas se zpracováním vašich údajů pro konkrétní účely a máte právo souhlas kdykoli odvolat. Tato nastavení můžete spravovat ve Vašem portálovém účtu.

Zabezpečení informací

Usilovně pracujeme na tom, abychom společnost Pueblo Checo i její klienty ochránili před neoprávněným přístupem nebo neoprávněným pozměňováním, zveřejněním nebo zničením informací, které uchováváme. Zejména:

1. Službu šifrujeme pomocí protokolu SSL.
2. Procesy shromažďování, ukládání a zpracovávání informací včetně fyzického zabezpečení pečlivě kontrolujeme, abychom předešli neoprávněnému přístupu do našich systémů.
3. Přístup k osobním údajům omezujeme pouze na zaměstnance společnosti Pueblo Checo, smluvní partnery a zástupce, kteří tyto údaje potřebují znát, a kteří jsou smluvně vázáni přísnými povinnostmi zachovávat důvěrnost a v případě porušení tohoto závazku může dojít k jejich potrestání či k ukončení spolupráce.

Bezpečnostní standardy

Důvěrnost

Garantujeme důvěrnost Vašeho účtu.

Pokud jde o zaměstnance a třetí stranu, každý, kdo může vidět údaje o klientovi, je závazně povinný je uchovat důvěrné.

Infrastruktura

Pueblo Checo portál je hostován na Microsoft Azure infrastruktuře. Nyní jsou naše servery umístěny v Nizozemí. Můžeme v budoucnu rozšířit naše servery do jiných regionů v rámci Microsoft Azure, ale v takovém případě Vás o tom budeme informovat s možností ponechat data v preferovaném regionu.

Microsoft Azure prostředí, které hostuje Pueblo Checo, udržuje několik certifikací pro svoje datová centra. Pro více informací o certifikaci a dodržování pravidel prosím navštivte stránky Microsoft Azure (<https://docs.microsoft.com/cs-cz/azure/security/>). Pokud jde o infra-strukturu, používáme několik oblastí uvnitř našeho řešení. Každá služba je omezená operovat pouze ve specifické oblasti a každá oblast poskytuje služby výhradně pro funkce zaměřenou pro tuto oblast.

1. Šifrování dat

- a. Pueblo Checo portál podporuje poslední doporučené bezpečnostní šifrovací balíčky a protokoly zašifrování (SHA-256 s RSA šifrováním) pro veškerý provoz. Data zákazníků jsou také šifrována (technologií “at rest”) a naše infra-struktura je přístupná pouze administrátorům, přes VPN v kombinaci s interním SSO řešením. Veškerá aktivita je zaznamenávána a auditována.

2. Dostupnost a obnovení z výpadku

- a. Přibližná dostupnost Pueblo Checo portálu je 99.95%. Naše infrastruktura běží na systémech, které jsou “fault tolerant” k výpadkům jednotlivých serverů.

3. Monitorování a logování

- a. Naše řešení je monitorováno na několika úrovních. Používáme aplikační nástroje stejně jako nástroje infrastruktury. V kombinaci se specializovanými nástroji pro analýzu a vizualizaci jsme zhodnotit, v jaké kondici se naše služby nachází. Pueblo Checo portál udržuje centralizované produkční prostředí, které obsahuje informace vztahující se k bezpečnosti, monitorování, dostupnosti, přístupu a ostatních metrikách Pueblo Checo.

Třetí strany - Poskytovatelé služeb

SUBPROCESOR	Účel	Data	Země
-------------	------	------	------

			zpracování
Microsoft Azure	Infrastruktura jako služba	Veškerá data zákazníků (osobní informace, kontakt, technické)	Nizozemí
WEDOS Internet, a.s.	Emaily, Webová prezentace		Česká republika

Dodržování pravidel a spolupráce s regulačními autoritami

Pravidelně kontrolujeme naše dodržování pravidel se Zásadami ochrany osobních údajů. Pokud obdržíme formální písemnou stížnost, budeme kontaktovat osobu, která stížnost podala, k prošetření.

Osvojení GDPR

Úpravy GDPR požadavků jsou znatelné a náš tým tvrdě pracuje aby splnil závazky, aby se klienti mohli na změny připravit. Změny obsahují:

1. **Změny v portálu.** Měníme uživatelské rozhraní a nabídku služeb abychom umožnili klientů více viditelnosti, transparentnosti a kontroly toho, co ukládají a toho, kdo má právo to vidět nebo editovat.
2. **Investice do infrastruktury.** Pracujeme na zlepšeních ohledně naší infrastruktury abychom naplnili požadavky a závazky ohledně nepřetržitého monitorování bezpečnosti, případného úniku dat a správy bezpečnostních incidentů.

Změny

Naše zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na této stránce a pokud se bude jednat o významné změny, budeme vás informovat výrazněji (v případě některých služeb můžeme změny zásad ochrany osobních údajů oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto zásad ochrany osobních údajů také uchováme v archivu, kde si je budete moci přečíst.

Kde nás můžete kontaktovat

Pokud máte nějaké otázky nebo návrhy jak vylepšit Zásady ochrany osobních údajů, prosím kontaktujte nás emailem na info@pueblocheco.com nebo poštou na:

Jardin Deportivo 1, Cabarete, Puerto Plata, Dominican Republic